


## POLÍTICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1.- Los horarios de atención al cliente serán de lunes a viernes de las 8:00 a las 17:00 horas.
- 2.- Las personas con discapacidad serán atendidas bajo el protocolo denominado “Atención a las personas con discapacidad”.
- 3.- La atención al cliente será respetuosa, pronta y cortés.
- 4.- La información se dará de manera clara y precisa.
- 5.- Se atenderá sin exclusión, restricción o preferencia.
- 6.- Se deberá mantener un ambiente respetuoso, digno y cordial.



Dr. Carlos Mendiola Amador  
Encargado de la Rectoría de la  
Universidad Tecnológica Laja Bajío.

